

ID	Thema	Fase	Onderwerp	Omschrijving	Inschrijver voldoet aan eis JA/NEE
F1	Functionaliteit	0. Inrichten	Rollen en rechten inrichten	De oplossing maakt het mogelijk rollen (bij een online zitting) te definiëren en de bijbehorende rechten toe te kennen aan de rol. Een gebruiker met administrator rechten kan verschillende rollen definiëren en aangeven wat de bevoegdheden zijn van de verschillende rollen.	
F2	Functionaliteit	0. Inrichten	Vormgeving	De oplossing maakt het mogelijk de vormgeving van een online zitting te configureren. Het is mogelijk elementen uit de huisstijl van De Rechtspraak door te voeren in de vormgeving van een online zitting. Het betreft: - kleurenpalet - logo De vormgeving is van toepassing op alle fasen van een online zitting, binnenkomen, wachten, zitting en afronding.	
F3	Functionaliteit	0. inrichten	Koppelen	De oplossing kan koppelen met het planningstool van de Rechtspraak. Het is daarbij de bedoeling dat in het planningstool van de Rechtspraak online zittingen kunnen worden gepland. De geplande online zitting wordt automatisch aangemaakt (gewijzigd en verwijderd) in de oplossing van Opdrachtnemer. (Zie ook technische eis 16 ten aanzien van standaardisatie van koppelingen).	
F4	Functionaliteit	1. voorbereiden	Templates/instellingen	Vastleggen van vergaderoplossingen binnen een specifiek template Het is mogelijk bepaalde instellingen vast te leggen in zogenaamde zittingstemplates. Hierin wordt vastgelegd hoe deelnemers worden weergegeven, of chat aan of uit staat, of content mag worden gedeeld of niet en of een microfoon standaard gemute staat of niet.	
F5	Functionaliteit	1. voorbereiden	Plannen	De oplossing maakt het mogelijk om een online zitting te plannen, tussentijds te wijzigen en een online zitting te annuleren. Plannen van een zitting is mogelijk ruim voorafgaand aan de online zitting, zodat deelnemers en resources kunnen worden uitgenodigd, en worden geïnformeerd over details van de online zitting. De oplossing maakt het mogelijk dat gegevens die nodig zijn om deel te nemen aan een online zitting kunnen worden verstuurd via de Microsoft Exchange online omgeving van IVO Rechtspraak. De email uitnodiging kan worden vormgegeven conform de eisen en wensen van IVO Rechtspraak. Bij een wijziging of annulering ontvangen deelnemers automatisch een update van de wijziging/annulering. (Een resource is een video end-point, (intern of extern).	
F6	Functionaliteit	1. voorbereiden	Personaliseren	De oplossing maakt het mogelijk een online zitting te personaliseren. Het volgende moet kunnen worden ingesteld: 1. tonen of niet tonen van onderwerp van de zitting, bijvoorbeeld naam, nummer, id van de online zitting. 2. tonen of niet tonen van datum en aanvangstijd van de online zitting. 3. tonen of niet tonen van de functienaam (rol) zodat voor alle deelnemers duidelijk is welke rol een ieder heeft.	
F7	Functionaliteit	1. voorbereiden	Opnemen en streamen	De oplossing biedt de mogelijkheden om een audio en video output aan te sluiten op een streamingplatform van de rechtspraak waarmee de zittingen opgenomen en/of gestreamd kunnen worden. Vanuit de oplossing kan een stream worden gestart en kan aangegeven worden of de stream moet worden opgenomen. De opname betreft beeld en geluid van de (openbare) online zittingszaal. Wanneer opnames gemaakt worden is dit zichtbaar voor de deelnemers. De mogelijkheid een zitting op te nemen kan vooraf worden ingesteld of tijdens de zitting worden geactiveerd. Binnen IVO Rechtspraak is de 360 Teams Live event vastgesteld als (live) streaming oplossing.	
F8	Functionaliteit	1. voorbereiden	Pseudonimiseren	De oplossing maakt het mogelijk dat aan deelnemers aan een online zitting een alias of functienaam kan worden toegekend. Zodat deelnemers uitsluitend onder vermelding van hun functienaam (rol) kunnen deelnemen. Het alias moet voorafgaand aan de online zitting kunnen worden ingesteld zodat deelnemers nooit ongewenst privé gegevens van de andere deelnemer kunnen zien.	
F9	Functionaliteit	1. voorbereiden 2. binnenkomen	Deelnemen/Audio en video testen	De gedeeltonen instellingen moeten tijdens het binnenkomen in de wachtkamer kunnen worden gecontroleerd door de griffier. De oplossing maakt het mogelijk voor deelnemers om audio en video te testen op basis van de beschikbare verbinding. Audio en video testen is mogelijk op het moment dat deelnemers worden uitgenodigd voor de online zitting (ruim vooraf) en op het moment dat deelnemers binnenkomen (kort vooraf). Testen is alleen mogelijk via de browser en niet van toepassing op SIP end-points. De oplossing biedt de mogelijkheid SIP end-points toe te laten zonder dat de verbinding is getest.	
F10	Functionaliteit	2. binnenkomen	Deelnemen	De oplossing maakt het mogelijk om deel te nemen aan een online zitting. Deelname is mogelijk doordat deelnemers een link ontvangen, eventueel in combinatie met een pincode. Deelname is mogelijk doordat een SIP-adres wordt uitgenodigd eventueel in combinatie met een pincode.	
F11	Functionaliteit	2. binnenkomen	Deelnemen/Single sign-on	De oplossing maakt het mogelijk dat de IVO Rechtspraak medewerker toegang krijgt tot de oplossing middels SSO. Zodat hij/zij niet apart hoeft in te loggen met een ander gebruikersaccount.	
F12	Functionaliteit	2. binnenkomen	Deelnemen/inbellen	De oplossing maakt het mogelijk om deel te nemen aan een online zitting door telefonisch in te bellen. Wanneer een deelnemer zonder beeld (video) deelneemt aan een online zitting, is het voor de andere deelnemers wel zichtbaar dat de betreffende deelnemer aanwezig is door vermelding van de naam van de deelnemer of een alias. Het telefoonnummer van de telefonische deelnemer is niet zichtbaar voor andere deelnemers in de online zitting.	
F13	Functionaliteit	2. binnenkomen	Onversleutelde verbinding	De oplossing maakt het mogelijk dat het zichtbaar is wanneer deelnemers via een onversleutelde (bv PSTN) verbinding deelnemen. Dit geldt specifiek voor gebruikers met de juiste rechten (bv: rechter, griffier, digi-bode).	
F14	Functionaliteit	2. binnenkomen	Huisregels	De oplossing maakt het mogelijk dat deelnemers de huisregels van De Rechtspraak dienen te accepteren voordat deelgenomen kan worden aan een online zitting. De huisregels worden in het aanmeld proces, voorafgaand aan de zitting getoond. De deelnemer aan de zitting dient deze te accepteren om door te gaan. Deze optie is configureerbaar (per rol), geldt niet voor alle deelnemers. Wanneer een deelnemer via een SIP-endpoint deelneemt worden de huisregels wel getoond, maar kan deze deelnemer wel deelnemen zonder ze te moeten accepteren (door het uitvoeren van een handeling).	
F15	Functionaliteit	2. binnenkomen	Regievoering tijdens binnenkomen	De oplossing maakt het mogelijk deelnemers uit de lobby te kunnen zien en spreken. Dit geldt specifiek voor gebruikers met de juiste rechten (bv: rechter, griffier, digi-bode). Bijvoorbeeld om voorafgaand aan de online zitting de identiteit van een deelnemer te kunnen vaststellen, technische hulp te bieden of een toelichting te geven op het zittingsproces.	
F16	Functionaliteit	2. binnenkomen	Deelnemen	De oplossing voorziet in een overzichtspagina met alle geplande zittingen. Een deelnemer met de juiste rechten (bv: Rechter, advocaat of tolk) heeft toegang tot een overzichtspagina waarop alle voor hem/haar geplande zittingen te zien zijn. Via deze pagina kan hij/zij de lobby voorafgaand aan de zitting betreden.	
F17	Functionaliteit	3. wachten	Lobby	De oplossing biedt een Lobbyruimte waarin deelnemer(s) voorafgaand aan de online zitting individueel of samen kunnen wachten tot de zitting begint. Deelnemers kunnen individueel wachten in de Lobby en vanuit de Lobby worden toegelaten tot de online zitting of deelnemers kunnen gezamenlijk wachten in de Lobby en gezamenlijk vanuit de Lobby worden toegelaten tot de online zitting. Procespartijen worden individueel of samen in verschillende Lobbyruimtes geplaatst zodat partijen elkaar niet vooraf zien, maar wel onderling (bv gedaagde en eigen advocaat) met elkaar kunnen overleggen. Een gebruiker met specifieke rechten kan bepaalde vergaderfuncties wel of niet toestaan voor de Lobby, het betreft vergaderfuncties als chatten, opnemen, document delen, zodat bijvoorbeeld chatten in de Lobby niet mogelijk is tussen deelnemers onderling, maar een digi-bode wel een bericht kan sturen naar alle wachtende deelnemers in de Lobby.	
F18	Functionaliteit	3. wachten	Regievoering tijdens wachten	De oplossing maakt het mogelijk dat een gebruiker met de juiste rechten (bv digi-bode) regie kan voeren op de deelnemers in de online lobbyruimte. De oplossing maakt het mogelijk om deelnemers uit een lobby te verwijderen. De oplossing maakt het mogelijk om middels een chat functie te communiceren met deelnemers die verblijven in de lobby, zonder daarbij inbreuk te maken op de privacy van de deelnemers in de betreffende Lobby (communicatie tussen deelnemers onderling in bv de lobby is niet zichtbaar).	
F19	Functionaliteit	3. Wachten	Signaalfunctie	De oplossing biedt een signaal-functie zodat aan deelnemers kan worden aangegeven wanneer de (her) start van de online zitting plaatsvindt. Deze (terugte) timer-functie kan in zowel de wachtruimte, lobby en/of break-out room worden toegepast.	
F20	Functionaliteit	3. wachten 4. zitting 5. afronden	Chatten	De oplossing biedt een chatfunctie. De chatfunctie kan worden of uitgeschakeld per ruimte (lobby, zittingszaal, break-out-room, raadkamer). De chatfunctie is privé (uitsluitend zichtbaar voor de deelnemers in de betreffende kamer en wordt niet opgenomen), of niet privé (voor iedereen zichtbaar en kan worden opgenomen).	
F21	Functionaliteit	4. zitting	Regievoering tijdens zitting	De oplossing maakt het mogelijk dat een gebruiker met de juiste rechten (bv Rechter, griffier, digi-bode) regie kan voeren op de deelnemers in de online zittingszaal. De oplossing maakt het mogelijk dat, tijdens de online zitting waarbij procesdeelnemers samenkomen, eenvoudig regie kan worden gevoerd over het verloop van de online zitting, zodanig dat er controle is over: wie wanneer wordt toegelaten tot de online zitting, wie spreekt, wie zichtbaar is, wie en hoe lang in breakoutroom is, wie een document of mediabestand toont, bij een deelnemer die zijn hand heeft opgestoken deze laten zakken, en wie de chat kan gebruiken. Deze basis regiefunctie is beschikbaar over alle deelnemers, ongeacht via welk device wordt deelgenomen (Browser, sip, telefoon). Een gebruiker met de juiste rechten kan in één keer alle procesdeelnemers vanuit de verschillende lobbies toelaten tot de zittingszaal of kan de verschillende procesdeelnemers één voor één toelaten tot de zittingszaal. Een gebruiker met de juiste rechten kan één of meer procesdeelnemer uitnodigen voor een andere ruimte en kan één of meer procesdeelnemer uit een ruimte verwijderen. Een gebruiker met de juiste rechten kan met één druk op de knop de online zitting beëindigen. Na afloop van de online zitting worden deelnemers automatisch terug in de lobby geplaatst. Conform de indeling zoals voorafgaand aan de online zitting. De oplossing biedt de mogelijkheid om een maximale verblijfsduur voor deelnemers in de Lobby in te stellen na afloop van de online zitting. Deelnemers worden voor automatische verwijdering gewaarschuwd. De oplossing maakt het mogelijk dat specifieke deelnemers niet over bepaalde functionaliteiten beschikken zodanig dat zij: - nooit een online zitting kunnen beëindigen - audio van andere deelnemers niet kunnen muten/unmuten - video van andere deelnemers niet uit of aan kunnen zetten Gebruikers met administrator rechten die zelf geen actieve rol hebben tijdens de zitting, moeten geen zittingsinformatie of communicatie (chats) ontvangen tijdens de zitting.	
F22	Functionaliteit	4. zitting	Zittingszaal (overleg ruimte)	De oplossing biedt een online zittingszaal waar alle procesdeelnemers samen kunnen komen.	
F23	Functionaliteit	4. zitting	Break-out room en Raadkamer (overleg ruimte)	De oplossing biedt een break-out room en Raadkamer. De oplossing biedt de mogelijkheid om tijdens de zitting deelnemers voor overleg in een break-out-room te plaatsen met een andere samenstelling dan de lobby. Een gebruiker met de juiste rechten (bv: rechter, griffier, digi-bode) kan een tijd instellen voor de break-out room zodat na de in te stellen tijd de deelnemers weer in de lobby worden geplaatst. Een gebruiker met de juiste rechten (bv: rechter, griffier, digi-bode) kan alle deelnemende rechters (en griffier) aan een online zitting met één druk op de knop in de raadkamer plaatsen. Andere deelnemers worden dan automatisch in de vooraf gedefiniëerde lobbies geplaatst. De raadkamer is een privé ruimte, audio, video en getoonde documenten zijn voor buitenstaanders (ook regievoerders als rechter/griffier/digi-bode) niet zichtbaar.	
F24	Functionaliteit	4. zitting	Tolken	De oplossing ondersteunt meervoudig simultaan tolken (meerdere tolken, altijd fysieke tolken). De volgende geluidsinstellingen zijn mogelijk voor meervoudig simultaan tolken: 1. Iedereen hoort en ziet elkaar, er is nog geen vertaling; 2. Rechtbank spreekt, tolk geeft vertaling aan anderstalige, tolk hoort rechtbank en anderstalige, anderstalige hoort alleen de vertaling. Het geluid van tolk naar zitting wordt gedempt, het geluid van zitting naar anderstalige wordt gedempt. 3. Anderstalige spreekt, tolk onderbreekt zo nu en dan en geeft vertaling aan rechtbank. Geluid van anderstalige wordt niet gedempt om emoties in het gerecht te kunnen waarnemen. De tolk functie kan vooraf worden toegewezen aan een specifieke deelnemer. De tolk functie is beschikbaar voor een online deelnemer, niet via een SIP-endpoint.	
F25	Functionaliteit	4. zitting	Multimediabestanden tonen	De oplossing maakt het mogelijk voor deelnemers aan een online zitting om in de zittingszaal documenten en of multimediabestanden te tonen aan de overige deelnemers. Tijdens het tonen moet het eventuele geluid van de media als ook het zaalgeluid en het geluid van de deelnemers hoorbaar kunnen blijven of juist niet (configureerbaar). Tonen is alleen mogelijk na toestemming (bv van de rechter of griffier). Het getoonde document of mediabestand wordt vergroot afgebeeld op de schermen van de deelnemers getoond.	
F26	Functionaliteit	4. zitting	Vergroot weergeven	De oplossing maakt het mogelijk dat deelnemers die spreken vergroot worden weergegeven. Het is mogelijk om deelnemers die spreken vergroot weer te geven binnen het beeldscherm/schermindeling t.o.v. de overige deelnemers.	
F27	Functionaliteit	4. zitting	Muten	De oplossing heeft een functie voor het muten van deelnemers. De oplossing maakt het mogelijk dat iemand met één druk op een knop alle deelnemers aan de online zitting kan muten zodat alleen de voorzitter nog hoorbaar is. Tevens is het mogelijk om specifieke deelnemers te muten. De status of een deelnemer is gemute (of niet) is zichtbaar is voor de deelnemer. Indien een deelnemer is gemute kan hij/zij deze status niet zelf wijzigen.	
F28	Functionaliteit	5. afronden	Rapportage	De oplossing genereert na iedere online zitting een rapportage die in de oplossing wordt opgeslagen en opvraagbaar is. Na afloop van iedere online zitting wordt een rapportage opgesteld die in de oplossing wordt opgeslagen. De rapportage bevat meta gegevens van de online zitting zoals bijvoorbeeld: - id van de online zitting - aanvangstijd en eind van de online zitting - aantal deelnemers - video en audio kwaliteit karakteristieken (De rapportage bevat geen privacy gevoelige gegevens).	
F29	Functionaliteit	2. binnenkomen 3. wachten 4. zitting 5. afronden	Dashboard	De oplossing biedt een dashboard met een overzicht van alle geplande en lopende online zittingen. Een gebruiker met de juiste rechten (bv digi-bode, administrator) heeft toegang tot een overzichtspagina van alle actieve en geplande zittingen. Per online zitting is te zien welke deelnemer zich in welke ruimte bevindt. Het is mogelijk om met deelnemers te communiceren (chat). Ook is het mogelijk om het beeld en geluid van een zitting te zien zonder zelf deel te nemen aan de zitting. Het is bedoeld niet mogelijk te horen/zien wat er besproken wordt in de online privé ruimtes zoals bv lobby ruimtes en break-out rooms. Het dashboard maakt het mogelijk tijdens en na de zitting de video en audio kwaliteit karakteristieken van de deelnemende devices en applicaties te kunnen zien en monitoren. Doel van het monitoren van de audio en video kwaliteit is om direct, gedurende de zitting, actief ondersteuning te kunnen leveren aan de deelnemers wanneer er kwaliteitsproblemen zijn. Zie voor de minimaal beschikbare parameters in het dashboard het Service Level Agreement paragraaf 7.1 Kwaliteit.	
F30	Usability	nvt	gangbare browsers	De oplossing maakt deelname aan een online zitting mogelijk met de meest gangbare browsers (deelname via link, geen software installeren). Het betreft de meest gangbare browsers zoals in gebruik bij 95% van de internetgebruikers (waaronder tenminste; Edge, Chrome, Safari) in Nederland. Het is mogelijk om met verschillende devices (PC/laptop, tablet, smartphone) deel te nemen.	
F31	Usability	nvt	WCAG	De oplossing voldoet aan de WCAG 2.1. De geboden oplossing voldoet aan de WCAG 2.1 en bij voorkeur ook alvast aan de WCAG 2.2. Daarnaast wordt in de doorontwikkeling van de software ook continu gestreefd om te voldoen aan de nieuwste versie van de WCAG. http://www.w3.org/TR/WCAG22/ http://www.w3.org/TR/WCAG21/ Waar de webbrowser wordt gebruikt voor interactie met de gebruiker van de oplossing moet de content voldoen aan de standaard Digitoegankelijk EN 301 549 met WCAG 2.1.	